



Foreign &
Commonwealth Office
London

INSIGHT UK

Services de Santé et de Protection Sociale



1908 : Lloyd George met en place le premier régime public de pensions de retraite.

1910 : Première bourse du travail. Elle doit aider les chômeurs à retrouver un emploi et suivre l'évolution du taux de chômage.

1911 : La loi sur l'Assurance nationale instaure le système des indemnités maladie et chômage.

1946 : La même loi instaure l'obligation des cotisations salariales et patronales pour financer 14 prestations différentes.

1946 : La loi sur le Service national de santé officialise le système de soins médicaux gratuits.

1948 : Année de naissance effective du National Health Service.

Budget santé de l'Etat :
1939 : 920 millions de livres
1950 : 5 milliards
1999/2000 : 43,3 milliards

Les GRANDS DEFIS de la SANTE

La population du Royaume-Uni vieillit :

en 1901, 1 personne sur 20 a plus de 65 ans et 1 sur 100, plus de 75 ans ; en 1998, 1 personne sur 6 a plus de 65 ans et 1 sur 14, plus de 75 ans.

Nombre d'années passées en bonne ou assez bonne santé par rapport à l'espérance de vie (entre parenthèses) :

hommes : 66,4 ans (74,2) femmes : 68,7 ans (79,4).

26% des plus de 16 ans fument (1999)

15% consomment plus d'alcool que le niveau admis (1999).

4 personnes sur 10 seront atteintes d'un cancer au cours de leur vie. Le cancer cause chaque année 156 000 décès au Royaume-Uni.

19% des hommes et 21% des femmes sont obèses.

Le Royaume-Uni est au troisième rang des pays européens pour les décès dus aux maladies cardiovasculaires – 65 sur 100 000 avant 65 ans.

Une personne sur 6 souffre d'angoisse ou de dépression.



A GAUCHE À DROITE, EN HAUT ET EN BAS :
London Picture Service/
Foreign & Commonwealth Office

Les BUDGETS

En 1999/2000, 43,4 milliards de livres ont été alloués au National Health Service.

82% sont financés par les impôts ;

12% par les cotisations salariales et patronales ;

3% par les campagnes de collecte et par le secteur libéral ;

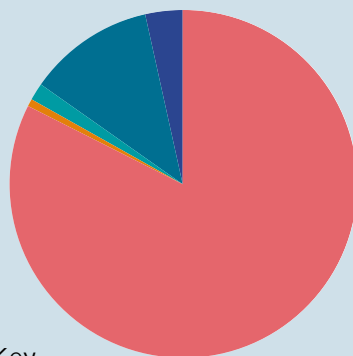
2% par les forfaits prescriptions et soins dentaires ;

1% par les ventes de biens fonciers.

La santé relève en Angleterre du ministère de la Santé (Department of Health), en Ecosse du Scottish Executive, au pays de Galles de l'Assemblée générale et en Irlande du Northern Ireland Executive.

Fréquentation		
Patients par généraliste :	1976/77 2 400	1998/99 1 900
Patients par dentiste :	1976/77 4 100	1998/99 2 900

Dépenses de santé en Angleterre en 1999/2000 (total : 43,4 milliards de livres)



Key

- £35,7 milliards, services hospitaliers et de proximité. Consultations familiales et courantes.
- £0,3 administration par service
- £0,7 services centraux et divers
- £5,1 protection familiale et infantile
- £1,5 investissements, hôpitaux et services de proximité

Source: Department of Health

Tous les jours :

750 000 personnes consultent leur généraliste

500 000 médicaments sont délivrés sur ordonnance

8000 transports d'urgence se font en ambulance

2000 enfants naissent

90 000 personnes se rendent en consultation externe à l'hôpital

500 000 foyers bénéficient de soins à domicile.

Un million de personnes (dont 500 000 infirmières et sages-femmes) sont employées par le National Health Service.

Certains hôpitaux spécialisés ont une réputation non seulement nationale mais internationale, notamment à Londres :

Great Ormond Street (pédiatrie)

Moorfields (ophtalmologie) et le Royal Homeopathic Hospital

Le secteur associatif reçoit des aides de l'Etat et des donations privées. De nombreuses associations financent la recherche et viennent en aide aux personnes souffrant de telle ou telle affection.

La PREVENTION

- Avant deux ans, 90% des enfants sont vaccinés contre la diphtérie, le tétanos, la polio, la coqueluche, la rougeole, les oreillons et la rubéole.
- 87% des femmes de 25 à 64 ans ont subi un dépistage du cancer du col de l'utérus il y a moins de 5 ans (1999).
- 75% des femmes bénéficiant du dépistage systématique du cancer du sein se sont présentées à l'examen en 1998/99.

A GAUCHE : Peter Dupont
 A DROITE EN HAUT : London Picture Service/
 Foreign & Commonwealth Office
 A DROITE : London Ambulance Service NHS Trust



NOUVELLES ORIENTATIONS

Depuis 1992, la Private Finance Initiative (PFI) incite le secteur privé à investir dans les établissements du Service national de santé et à participer à leur gestion.

La loi de 1999 sur la santé lance d'importantes réformes.

Des guichets uniques de santé réunissant des équipes de médecins, d'infirmières et d'autres professionnels offrent tout un éventail de services et maîtrisent leur propre budget.

D'ici à 2010 le gouvernement veut diminuer de 300 000 le nombre de décès prématurés.

Lancement de NHS Direct - numéro vert fonctionnant 24 heures sur 24 - où des infirmières diplômées sont à l'écoute. Il a reçu 202 000 appels d'avril à juin 1999.

La Charte du patient vise à diminuer les délais avant opération ou traitement. Le temps d'attente d'une ambulance est ramené à 14 minutes en ville, 19 à la campagne.

Avril 2000 : création de la Health Development Agency. Sa mission : centraliser toutes les données disponibles et promouvoir les meilleures pratiques.

L'AIDE SOCIALE

Les bas revenus : ils se situent en dessous de 60% du revenu médian par foyer, qui est d'environ 260 livres par semaine.

17% des foyers entrent dans cette catégorie. Ils comptent 3,2 millions d'enfants en 1997/1998.

Trois familles sur cinq bénéficient d'une prestation d'aide sociale.

Les PRINCIPALES PRESTATIONS

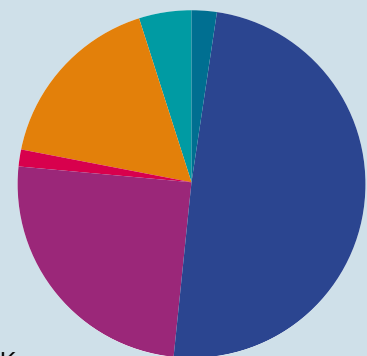
Les allocations familiales : elles sont perçues dès que l'enfant est inscrit à l'état civil.

Complément de revenu et aide au logement.

Retraite : pension publique versée à tous ceux qui ont cotisé au cours de leur vie professionnelle (par prélèvement à la source).

L'Etat consacre une livre sur trois aux prestations sociales, soit 3 300 livres par habitant. C'est à peine inférieur à la moyenne européenne (le Royaume-Uni est au 9^e rang des 15 pays de l'Union).

Prestations sociales en Angleterre, en Ecosse et au pays de Galles en 1999-2000 (total : 101,4 milliards de livres).



Key

- 2,4 milliards de livres (2%) : veuves et autres
- 50 milliards (49%) : personnes âgées
- 25,2 milliards (25%) : handicapés ou longue maladie
- 1,6 milliard (2%) : maladie
- 17,3 milliards (17%) : familles
- 5 milliards (5 %) : chômeurs

Source : ancien ministère de la Sécurité Sociale



A GAUCHE : City of Westminster
A DROITE EN HAUT : Great Ormond Street Hospital
EN BAS : Women's Royal Voluntary Service

En couverture :
EN HAUT : London Picture Service/Foreign & Commonwealth Office
En bas : London Ambulance Service NHS Trust

L'ORGANISATION

Le ministère du Travail et des Pensions a été créé en juin 2001. Il comprend l'Employment Service (emploi), la Benefits Agency (prestations) et la Child Support Agency (enfance). Il est également chargé de créer les Jobcenter Plus et le nouveau service des pensions.

FAMILLES et ENFANTS

7 millions de familles touchent des allocations.

Le nombre de familles monoparentales qui en bénéficient a doublé depuis 1981 -1,4 million aujourd'hui.

En 1998, 36 000 enfants étaient inscrits sur les registres de la protection de l'enfance (mauvais traitements ou négligence).

59 000 enfants sont confiés à la responsabilité des collectivités locales.

PERSONNES AGEES

Priorité est donnée au maintien des personnes âgées à domicile - 5 % seulement des plus de 65 ans vivent dans des établissements spécialisés.

HANDICAPES

6 millions de Britanniques souffrent d'au moins un handicap.

La loi de 1995 sur la discrimination officialise le droit d'accès des handicapés aux produits et aux services, et rend illégale toute discrimination sur le lieu de travail.

Avril 2000, formation de la Commission des droits du handicap. Sa mission : promouvoir l'égalité des chances des personnes handicapées.

INITIATIVES

Novembre 1998 : modernisation des services sociaux - lancement d'un programme de réformes. Budget, 3 milliards de livres.

- une commission est chargée d'enquêter sur le respect des normes,
- des agents spécialisés en droit de l'enfant sont chargés d'inspecter les établissements d'accueil,
- et le General Social Care Council est chargé d'assurer la formation des travailleurs sociaux.

Réformes sociales : priorité à la lutte contre l'exclusion et contre la fraude, et coup d'accélérateur à la formation dans le cadre de programmes tels que le New Deal.

Sources

Health Development Agency:
www.hda-online.org.uk/heal.htm

National Statistics Online

Our Healthier Nation on-line
www.ohn.gov.uk

Department of Health
www.doh.gov.uk

Department for Work and Pensions
www.dwp.gov.uk

Social Trends 30/31
The Stationery Office (2000/01)

The Times on-line:
www.the-times.co.uk

UK Datafile 2000
Foreign & Commonwealth Office

© Crown copyright
Publication du Foreign & Commonwealth Office, Londres
Téléphone: 00 44 20 72 70 15 00
Adresse internet: www.fco.gov.uk/

Autres publications du FCO: www.informationfrombritain.com

Rédaction, Jerome Monahan
Conception, Touchpaper
Traduction, Pat Clark

Avril 2001

BRITAIN

Creativity, innovation and quality